



## Madelene Segertoft

**Organisationskonsult med fokus på att få individer att växa och gruppens relationer att stärkas och på så sätt stötta ledare i förändring.**

Jag har en stor bredd i mina uppdrag. Jag arbetar bl.a sedan 9 år tillbaka med gymnasieklasser i självledarskap, skolutveckling genom processstöd för ledningsgrupp och utbildning av processledare, stöttar utvecklingsresor i medlemsägda organisationer, ledningsgruppsutveckling, individuell handledning av chefer. katalysator på Klustret Ekskärets IDG hub (inner Development Goals). Jag brinner för ett livslångt lärande och hur det kan integreras i vardagen på våra arbetsplatser.

Något jag ofta får höra är att jag bidrar med att frigöra människors energi och handlingskraft och hitta en större mening i det man gör. Att jag har en förmåga att odla en trygg atmosfär i alla möjliga typer av grupper, åldrar och sammanslutningar där fler individer vågar visa sig som de är samtidigt som de lyssnar på varandra med ömsesidig respekt.

*Nedan några nedslag i erfarenheter som format mig och bidragit till min lärresa och tydliggjort mitt eget syfte. Att väcka glädjen och viljan att bidra till något större än sig själv. Det gör jag genom att **hjälpa organisationer/företag att förankra sitt högre syfte som bidrar till meningsfullhet. Att odla öppenhet och tillit i och mellan arbetsgrupper för att kunna hantera skav frigör energi och arbetsglädje.***

### Apple Business School

Ingick i första kullen elever och blev senare rekryterad att själv utbilda och utveckla verksamheten under 8 år. Först som anställd och därefter som konsult i eget utbildningsföretag. Jag lärde mig att tekniken bara är medel inte målet och behöver vara användarvänlig för att inte ta fokus från kärnverksamheten. Inriktningen för vårt utbildningsföretag var vid sidan om Apple Business School att förenklat vardagen med erksamhetsnära IT-utbildning med syfte att ge tid över att leva och mötas

### TV4

Var med när TV4 bytte digital plattform från Apple till PC som utbildare. Här lärde jag mig att människor inte är mottagliga för utbildningsinsatser om de inte förstått varför nya arbetssätt krävs. Detta var starten för min nyfikenhet över vad som händer människor i förändring.

### Dialect

Utbildnings- och rekryteringsansvarig under 9 år. Ingick i ledningsgruppen och var med på resan från medlemsägd till franschise som även innefattade en resa från produktförsäljning i butiker till uppsökande försäljning av tjänster. Här lärde jag mig att förändring tar tid, att man behöver börja med att hedra det som fungerar. Om inte belöningsystemen är synkade med önskat beteende blir det en motkraft som hindrar utveckling. Att det sällan är antingen eller, att hantera polariteter, med både och är en mer framkomlig väg. Det var under denna utvecklingsresa jag fortbildade mig på Getsitakademin i förändringsledning för att få förståelse och metoder kring hur man leder en förändring, där människor kommer till sin rätt och har engagemanget och lusten kvar.

### Sjöscoutledare

Jag var sjöscoutledare i Saltsjöbadens sjöscouter under 8 år och blev ett år vald till årets fritidsledare i Nacka. Jag lärde mig scoutmetoden learning by doing, att det upplevelsebaserade befäster insikter och skapar utrymme för eget och gemensamt

lärande. T.ex att få hela veckoransonen av bullar, kex, mat med recept att själva ansvara för under en eskadersegling, att bara äta bullar och kex under en dag motiverade till att laga medhavd lunch resten av seglingen. Att följa barn (8 år-16 år) på deras utvecklingsresa från att inte veta vad de har i ryggsäcken till skeppare som kan ta ansvar för sig själva och gruppen.

### **Förlora ett barn**

Min äldsta dotter dör vid 18 års ålder, av ett plötsligt galopperande förlopp av streptokocker som angrep hennes organ och fick hjärtat att stanna. Allt hände i loppet av några timmar på jullovet 2012, från fullt frisk till hjärtstopp.

Mina samtal med prästen Katarina Tingström hjälpte mig att se att livet och döden går parallellt, hand i hand, och döden kan slå till precis när som helst. Att där inte fanns någon mening med det som hänt och att jag inte kunnat förhindra det.

Detta fick sökarljuset att lämna de meningslösa frågorna varför och hur en så ung och levnadsglad tjej bara kunde försvinna från en sekund till en annan, till att minnas, vår relation. Att släppa fram sorgen, och gråten, när jag släppte taget och föll var det svart, men inte bottenlöst. Med denna insikt vågade jag gå vidare och låta sorgen och tårarna komma och gå.

Har lärt mig att ta vara på det som är viktigt för mig, att livet är här och nu, man vet aldrig när det tar slut. Leva min mening och lämna minnesspår efter mig och skapa minnen med familj och vänner. När vi försvinner är det minnena som bär genom sorg.

## Exempel på uppdrag

---

### Vingåker kommun

#### Utvecklingsprojekt av förskolor och skolor inom Vingåker kommun

Under 1,5 år utveckla 48 processledare från alla enheter i att leda utvecklingsinsatser tillsammans med sina kollegor ute i verksamheterna samt att få till ett erfarenhetsutbyte på tvären inom kommunen

Utbildningsstatsningen har växlat mellan fyra nivåer/områden:

**Individ:** Självinsikt. Hur fungerar och reagerar jag? Hur fungerar och reagerar andra? **Gruppdynamik:** Vad händer i en grupp under ett möte? Hur förstå och hantera gruppdynamik? Hur skapa ett klimat av tillit och engagemang? **Facilitering av process:** Hur planera och hålla i en utvecklingsprocess? Hur facilitera (underlätta) bra dialog som leder fram till resultat? Hur använda olika verktyg för reflektion, problemlösning mm? **Utveckling och förändring:** Hur sker utvecklingen i hela Vingåkers förskole/skolverksamhet? Hur är jag och övriga processledare del i detta? Hur driver vi tillsammans utvecklingen framåt? Hur förstå och hantera olika perspektiv och motstånd i förändring?

Med högskolan Dalarna som uppdragsgivare har jag tillsammans med två kollegor Ulrika Luckey Tillberg och Gunillahelen Olsson, designat och genomfört utbildningsstatsningen.

### Klustret Ekskärets IDG hub

#### En av katalysatorerna för Klustret Ekskärets IDG hub

Hubben har som mål att mobilisera och kraftsamla runt hur vi kan utveckla våra inre förmågor för att kunna navigera och bidra i en allt mer komplexa värld fylld av utmaningar. De 17 målen som Sustainable Development Goals täcker ger oss en övergripande plan för en hållbar värld till 2030. Men det går för långsamt. Lyckligtvis visar modern forskning att de inre förmågor vi nu alla behöver kan utvecklas. Detta var utgångspunkten för initiativet "Inner Development Goals". Klustrets IDG Hub har blivit min arena för att nära mitt intresse för ett livslångt lärande och hur det kan integreras i vardagen på våra arbetsplatser.

### Gestaltakademin

#### Assisterar Judith Beermann Zeligson på nervsystemskursen, KROPPEN MINNS DET KNOPPEN HAR GLÖMT (Gestaltakademin)

En kurs, som är designad för att uppleva och nyfiket utforska sitt eget och andras nervsystem, vilket är en förutsättning för att inte bara ta till sig kognitivt av den senaste hjärnforskningen utan att skapa nya stigar bortom våra nedtrampadspår, som många gånger är omedvetna för oss. En kurs för de som önskar bli tyngre förankrade i sig själv som verktyg, mer finstämd och modig. Orienting to Aspects of the Field är en modell och navigationskompass som Judith Beermann Zeligson har utvecklat.

### Global Child Forum

#### Utveckling av Ledningsgrupp samt framtagning av värdegrund

Utveckling av ledningsgrupp, design och facilitering av Kick-Off samt framtagning av värdegrund med stöd av Inner Development Goals (IDG).

## Exempel på uppdragforts

---

<b>Saltsjöbadens församling</b>	<b>Utveckla en samarbetskultur i en stressad organisation</b> Stötta kyrkoherde att skapa ett bättre arbetsklimat efter tid med mycket sjukskrivningar och konflikter. Syftet med insatsen är att öka förmågan att samarbeta.
<b>Rädda Barnen</b>	<b>Interimschef företagssamarbeten</b> Interims chef för avdelningen Företagssamarbeten under ca ett års tid i samband med en stor organisationsförändring. Under detta år bidrog jag till mer samverkan mellan olika avdelningar, för att kunna leva upp till de krav som Företag/finansiärer av verksamheten ställde.
<b>Olympus</b>	<b>Ettårigt ledarskapsutvecklingsprogram</b> Ledarskapsutvecklingsprogram omfattade alla ledare inom företaget från teamledarna till den nordiska ledningsgruppen. Syfte med utbildningsinsatsen var att bygga tillit mellan alla nivåer av ledare och få en stark grund för att kunna leda i en snabbt föränderlig global värld.
<b>Elda Butikerna</b>	<b>Implementering av gemensam vision</b> Stötta VD med att likrikta fackhandelskedja såväl med produktutbud som med profilering. Vägen fram gick via att hitta samarbetsfördelar regionvis till att enas om en gemensam vision för hela kedjan. Min insatts var att stötta VD genom att facilitera och designa regionmöten samt facilitera och designa de årliga marknadsträffarna då hela kedjan träffades..
<b>Team Olmed</b>	<b>Stöd till klinikchefer</b> Processstöd för klinikchefer vid Implementering av nya arbetssätt kopplat till övergång från lokal till central tillverkning av proteser. Processstödet för klinikchefer har handlat om att vara bollplank till att designa och genomföra workshops med hela personalstyrkan med syfte att skapa delaktighet och ansvarstagande kring den pågående förändringen.
<b>Tälje Energi</b>	<b>Utveckling av ledningsgrupp</b> Stötta ny VD med process för att skapa en välfungerande LG med uppgift att utarbeta en ny strategisk plattform, leda och utveckla verksamheten mot det nya gemensamma målet. Syftet med mina insatser var att skapa en gemensam förståelse för LG roll och skapa en hög grad av tillit i gruppen.
<b>Sörmlands museum &amp; Göteborg stad</b>	<b>Förbereda och genomföra konstdygnet som digitalt eventet med möjlighet till mycket social interaktion</b> 2020 hade Sörmlands museum värdskapet och bad mig om hjälp att skapa en digital motsvarighet till Konstdygnet med samma innehåll som de årliga fysiska träffarna. En interaktionsrik form med mycket plats för workshops och erfarenhetsutbyte mellan olika aktörer. 2021 var det Göteborg stad som hade värdskapet och de önskade få till ett digitalt konstdygn som året innan

## Exempel på uppdragforts

---

### Knuth Hahns Gymnasium

#### Utbildning i självledarskap

Utbildning i självledarskap 1 vecka per termin för eleverna på Handelsprogrammet under deras tre år.

Det mål jag strävar mot är att eleverna efter tre år lämnar skolan med en högre förståelse för sig själva och vad som händer när de är i kontakt med andra och ha resurser att kunna välja och välja bort. Att de ska komma i kontakt med, bli vän med och förstå sina känslor. Min intension är att ge dem högre livslust och kraft att bli mer resilienta mot populistiska ledare, kriminella nätverk, sociala mediernas dragningskraft, dataspelsberoende och användningen av droger.

*Ord från en av mentorerna på Knuth Hahn som följ mig under flera år.*

”Madelenes närvaro är unik. Det lekfulla stärks av hennes professionella förhållningssätt och förmågan att ta emot vad och vem som än möter henne. Alla blir sedda av Madelene. Hon skapar trygghet och näring för frö som växer. Hon ritar nya kartor och lockar fram skratt och gömda tankar. Det Madelene gör är äkta och på riktigt. Hennes professionalitet andas neutralitet. Hennes personlighet spritter av färger. Det Madelene skapar gör skillnad.

Emma Berg mentor på Knuth Hahns Gymnasium

## Kurser och certifieringar

---

<b>Hjärnan, nervsystem och anknnytning</b>	2022-2023
Praktisk tillämpning av den nyaste och banbrytande hjärnforskningen hur den kan integreras och omsättas direkt i deltagarnas vardag, såväl i det personliga livet som i den professionella identiteten i arbetet med individer, grupper och organisationer.	
<b>Praktisk handledarutbildning för en komplex tid (Gestaltakademin)</b>	2021-2022
Processorienterad utbildning med avstamp i handledningens roll som ett värdefullt rum för reflektion och verksamhetsnära kompetensutveckling.	
<b>Relational Storytelling (Stiftelsen Ekskäret)</b>	2019
Samtalet som förändrande kraft. Utveckla din förmåga att lyssna och berätta utifrån metoden Relational Storytelling.	
<b>Vuxenutveckling (Thomas Jordan)</b>	2018
Kursen ger en översikt av lärdomarna från de senaste decenniernas forskning om vuxnas psykologiska utveckling. För att skapa en djupare insikt i villkoren för bl.a. ledarskap, organisationsutveckling, handledning och rehabilitering.	
<b>Leda och organisera i komplexitet (Gro)</b>	2018
Upplevelsebaserad utbildning med fokus på att pröva, utforska och dela nya metoder och idéer för att jobba och leda i en framväxande verklighet. Syftet med utbildningen är att stärka sin förmåga att leda sig själv och andra samt utveckla konsten att organisera i en komplex värld.	
<b>Art of Hosting (Art of hosting)</b>	2017
Konsten att leda förändring genom medskapande processer och samtal. 3 dagars utbildning i samskapande.	
<b>Konflikthantering och medling (MedlingsCentrum Sverige AB)</b>	2017
Praktiska övningar i olika medlingstekniker samt verktyg och kunskap för att förebygga konflikter.	
<b>Certified Core Quadrant Trainer (Daniel Ofman)</b>	2016
Kärnkvaranten® är en tankemodell som har positiv psykologi som grund. Vilket innebär att den tar sin utgångspunkt i det som fungerar, de styrkor man själv och laget har. Modellen hjälper oss att se, att bakom våra egna och andras beteenden finns alltid kvaliteter. Kärnkvaranten® är ett kraftfullt och praktiskt sätt att stärka sig själv, olika samarbeten och relationer.	
<b>Praktisk förändringsledning (Gestaltakademin)</b>	2012-2013
Övergripande mål är att stärka förändringskompetensen hos deltagarna och i deras organisationer samt att stärka den processkonsultativa förmågan. Utbildningen bygger på att varje deltagare är aktivt involverade i planerade eller pågående projekt.	
<b>ICC Business Coach</b>	2010-2011
Certifiering sker via ICC (International Coaching Community) som är en av världens största yrkesorganisationer för coacher. Denna utbildning (International Coaching Certification Training - nivå 1) är utvecklad av Lambent Coaching och är ackrediterad genom EMCC.	

**EQ-i (Kandidata)**

2008

EQ-i är världsledande på att mäta emotionell intelligens och jag använde det vid rekrytering och ledarutveckling på Dialect.

**Marknadsekonom DIHM (IHM Business School)**

1985-86

Business Management är en utbildning för dig som vill prestera i ledande positioner. För att göra det har vi valt ut det viktigaste du behöver veta inom marknadsföring, företagsekonomi och hur du jobbar praktiskt med affärsutveckling.

## Engagemang

---

<b>Medlem på Klustret Ekskäret – en självorganiserande gemenskap med en gemensamma intension – att bidra till en medveten och hållbar samhällsutveckling.</b>	2019-pågående
<b>Katalysator på Klustret Ekskärets IDG hub – ett vattenhål för delat lärande</b>	2021-pågående
<b>Generationsöverskridande samarbeten, Saltsjöbadens församling</b>	2020-pågående
<b>Samtalsledare sorggrupper, Saltsjöbadens församling</b>	2022-pågående
<b>Zoom utbildning för seniorer under pandemin, Saltsjöbadens församling</b>	2020-2021
<b>Läkare utan gränser, hemkomstsamtal</b>	2018 - pågående
<b>Ung Kraft, läger för tonårsdöttrar och deras mammor</b>	2019 – 2020
<b>Rädda Barnen, utbildning av ungdomsledare i Rinkeby och Husby</b>	2014-2015
<b>Sjöscoutledare</b>	2001-2010